

Politique de confidentialité

(mise à jour le 11 octobre 2021)

Afin que vous puissiez utiliser en toute confiance le site www.planetvo2.com (le « Site ») et les services lié au logiciel Planet VO², notamment les prestations de formation logiciels Argus (ci-après “Services Argus”) proposés par la société SNEEP (telle que identifiée dans la section 3), la présente politique de confidentialité vise à décrire de manière transparente quelles données sont traitées par SNEEP, comment et pourquoi.

1. Type de données collectées

En tant qu'utilisateur du Site et des Service Argus, la société SNEEP est susceptible de collecter des données vous concernant comme détaillées ci-après.

Lorsque vous renseignez directement les données, leur caractère obligatoire ou facultatif vous est signalé lors de la collecte (par une astérisque ou autre moyen équivalent).

1.1. Formulaire de contact sur le Site

Lors de l'utilisation du formulaire de contact, nous collectons les informations suivantes concernant le demandeur :

- Données d'identification et de contact : prénom, nom, e-mail,téléphone
- Données professionnelles : fonction
- Données relatives à la société à laquelle appartient le demandeur : société, SIRET, code postal, ville, marque

1.2. Relation client Planet VO²

Dans le cadre de la relation commerciale (y compris pré-contractuelle) entre la SNEEP et son client, les données personnelles suivantes sont collectées concernant les interlocuteurs et représentants du client :

- Données d'identification et de contact : prénom, nom, e-mail,téléphone
- Données professionnelles : fonction

1.3. Prestation de formation logiciel Planet VO²

Pour réaliser la prestation de formation au logiciel Planet VO², nous collectons les informations suivantes sur l'apprenant :

- Données d'identification et de contact : prénom, nom, e-mail,téléphone
- Données professionnelles : fonction/poste occupé
- Données relatives à la société à laquelle appartient l'apprenant : marque / société cliente,
- Situation de handicap (aux seules fins d'adaptation du support de formation)
- Statistiques de suivi des modules de formation en e-learning.

1.4. Les données collectées via des cookies et autres traceurs

Nous collectons via des cookies et autres traceurs des données d'utilisation lorsque vous accédez à notre Site et/ou que vous utilisez les Services Argus. Nous sommes notamment susceptibles de collecter des données techniques sur votre connexion internet, votre navigateur et vos appareils.

Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter notre politique relatives aux cookies utilisés sur notre Site, accessible ci-dessous, et les politiques dédiées qui s'appliquent au logiciel PVO² et, le cas échéant, aux autres outils utilisés pour fournir les Services Argus.

2. Utilisation de vos données

Nous utilisons les données collectées pour les finalités décrites dans la présente section. Les données ne sont en aucun cas vendues à des sociétés tierces par la SNEEP.

2.1 Utilisation de vos données sur la base de l'exécution du contrat

Sur la base de l'exécution du contrat qui nous lie, nous utilisons vos données pour vous fournir nos services, et notamment à des fins de :

- Gestion de la relation client (gestion commerciale, facturation/recouvrement, archivage pour preuve, amélioration de la qualité des services, etc.)
- Organisation et de gestion des formations souscrites par le Client ;
- Gestion des questions/demandes au support client ou technique ;
- Communication sur les évolutions du logiciel PVO² et/ou des Services Argus .

2.2 Utilisation de vos données sur la base notre intérêt légitime

Sur la base de notre intérêt légitime, nous utilisons vos données à des fins de :

- Prospection commerciale, notamment par email et téléphone, pour vous faire parvenir nos offres et informations. Vous pouvez vous opposer à tout moment à la réception de ces communications ;
- Réalisation de statistiques et analyses marketing, afin de comprendre comment vous utilisez nos services ;
- Réalisation des enquêtes (ex. satisfaction, opinion...). Vous êtes libre de participer et pouvez vous opposer selon les modalités fournies au moment de l'enquête ;
- Prévention et détection d'éventuelles menaces contre la sécurité de notre logiciel et des Services Argus, de la fraude ou de toute autre activité illicite ;
- De preuve et de défense de nos intérêts.

2.3 Utilisation de vos données pour respecter nos obligations légales

Enfin, nous sommes susceptibles de traiter vos données dans le cadre du respect de nos obligations légales, et notamment de respect de la réglementation applicable aux sociétés commerciales (notamment obligations légales de conservation des documents commerciaux et obligations comptables/fiscales)

3. Responsable de traitement

SNEEP, société éditrice du Service l'Argus, immatriculée au RCS de PARIS sous le numéro SIREN 572 214 591, ayant son siège social au 24 rue des Jeûneurs - 75002 Paris, représentée par monsieur Marc BRANDSMA, en sa qualité de Directeur Général, est responsable du traitement des données qu'elle collecte dans le cadre de votre utilisation du Service l'Argus.

Dans le cadre de son concours administratif (juridique, comptabilité..) et technique (outils d'analyses..) aux finalités poursuivies par SNEEP, la société Adevinta France, société mère de SNEEP, est également responsable de traitement.

4. Destinataires des données

Les données que nous collectons sont accessibles à nos prestataires de services, agissant en qualité de sous-traitants, qui concourent administrativement et techniquement à la réalisation des finalités visées ci-dessus (prestataire d'hébergement, éditeur de l'outil de formation à distance, etc.).

Dans ce cadre, les données que nous collectons peuvent être transférées hors de l'Union Européenne. Dans ce cas, nous nous assurons que ce transfert s'effectue à destination des pays reconnus comme assurant un niveau adéquat de protection de vos données personnelles ou, à tout le moins, sur la base des garanties appropriées requises par la loi.

Afin de respecter nos obligations légales, vos données personnelles peuvent également être transmises aux autorités administratives et judiciaires autorisées.

5. Durée de conservation

La durée de conservation de vos données personnelles est de maximum 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle si vous êtes client, ou 3 ans à compter du dernier contact sur vous êtes prospect.

6. Vos droits

6.1 Quels sont vos droits ?

Droit d'accès : il s'agit de votre droit d'obtenir la confirmation que vos données sont traitées ou non, et si oui, d'accéder à ces données.

Droit de rectification : il s'agit de votre droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, que vos données inexacts soient rectifiées, et que vos données incomplètes soient complétées.

Droit de suppression/Effacement : il s'agit de votre droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, l'effacement de vos données, sans préjudice des obligations ou nécessité par ailleurs de conservation.

Droit de limitation : il s'agit de votre droit d'obtenir la limitation du traitement lorsque vous vous y opposez, lorsque vous contestez l'exactitude de vos données, lorsque vous pensez que leur traitement est illicite, ou lorsque vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice.

Droit d'opposition : il s'agit de votre droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données par SNEEP, sauf en cas de motifs légitimes et impérieux de SNEEP. Vous pouvez également vous opposer au traitement fait à des fins de prospection le cas échéant.

Droit à la portabilité : il s'agit de votre droit de recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé, lisible par machine et interopérable, et de les transmettre à un autre responsable du traitement sans que nous y fassions obstacle.

Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée sur un traitement automatisé : vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant, sauf lorsque cette décision est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, ou est autorisée légalement.

Enfin, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et de donner des directives pour le sort de vos données personnelles en cas de décès.

6.2 Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez à tout moment exercer les droits susvisés et nous poser toute question concernant la présente politique en nous contactant aux coordonnées précisées dans la section "Délégué à la protection des données" tout en bas du présent document.

7. Sécurité de vos données

Nous et nos sous-traitants avons mis en place toutes les mesures techniques et organisationnelles pour préserver la confidentialité et la sécurité des données personnelles traitées, au regard de leur nature et des risques du traitement, et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Politique relative aux cookies et autres traceurs

SNEEP, souhaite vous informer de manière claire et transparente sur l'usage des cookies lors de votre navigation sur notre Site.

Pour toute question concernant la présente politique, vous pouvez nous contacter aux coordonnées précisées dans la section "Délégué à la protection des données" tout en bas du présent document.

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie (ou autre traceur) est un fichier texte stocké sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, mobile) par le biais de votre logiciel de navigation à l'occasion de la consultation d'un service en ligne (un site, une application mobile, etc.). Le mot "cookies" dans la présente politique désigne tous traceurs et autres technologies similaires pouvant être utilisés sur notre Site.

Vous seul(e) choisissez si vous souhaitez avoir des cookies enregistrés sur votre appareil et vous pouvez facilement contrôler l'enregistrement des cookies. Pour une information spécifique sur la gestion et le contrôle des cookies, veuillez vous référer à la rubrique « Vos choix par rapport aux cookies ».

2. Les cookies utilisés par sur notre Site

2.1 Les cookies nécessaires au fonctionnement du service

Les cookies nécessaires au fonctionnement du service que nous émettons nous permettent notamment :

- d'adapter la présentation du Site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc), selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte,
- de conserver votre choix relatif aux cookies.

2.2 Les cookies de mesure d'audience

Les cookies de mesure d'audience que nous déposons nous permettent d'analyser l'utilisation de notre Site afin de l'améliorer en établissant des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation (rubriques et contenus visités, parcours...).

Nous utilisons la solution Google Analytics pour effectuer cette mesure d'audience. Via ces cookies, Google est susceptible de collecter et d'utiliser vos données de navigation pour son propre compte, notamment à des fins de personnalisation de contenus et de publicités ; pour plus d'information, nous vous encourageons à consulter la [politique de confidentialité](#) de Google.

3. Vos choix par rapport aux cookies

Lorsque vous arrivez pour la première fois sur notre Site ou lorsque nous devons solliciter à nouveau votre consentement (parce que notre utilisation des cookies a évolué ou que votre choix date de plus de 6 mois), une bannière décrivant notre utilisation des cookies apparaît :

- En cliquant sur « Tout accepter » (ou équivalent), vous acceptez notre utilisation des cookies pour l'ensemble des finalités décrites dans la bannière et la présente politique ;
- En cliquant sur « Personnaliser » (ou équivalent), vous pouvez accepter ou refuser tout ou partie des cookies soumis à consentement, par finalité et/ou par partenaire.
- En cliquant sur « Tout refuser » (ou équivalent), vous refusez l'utilisation des cookies soumis à consentement. Seuls les cookies nécessaires au fonctionnement du service (y compris les cookies de mesure d'audience exemptés) qui ne nécessitent pas votre accord seront déposés sur votre navigateur.

Votre choix est conservé pendant 6 mois et vous pouvez à tout moment le modifier en cliquant sur "Gestion des cookies" en bas à droite de la page.

Veillez noter que nous utilisons des cookies pour conserver les paramètres et la date de votre choix : si vous les supprimez, notre bannière vous sera ré-affichée.

Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que les cookies soient autorisés (opt-in) ou, au contraire, qu'ils soient rejetés (opt-out). La configuration est propre à chaque navigateur et est accessible depuis le menu de votre navigateur.

Délégué à la protection des données

Pour exercer vos droits ou pour toute question concernant la présente politique, nous vous invitons à contacter le délégué à la protection des données d'Adevinta France, dont la SNEEP est une des filiales. Il est joignable :

- par email : fr.privacy+argus@adevinta.com
- par voie postale : Adevinta France, Délégué à la protection des données, 24 rue des Jeûneurs – 75002 Paris

Si nous considérons nécessaire de confirmer votre identité, nous pourrions vous demander un justificatif d'identité.